

GIỚI THIỆU ỨNG DỤNG C-THAINGUYEN

Trong bối cảnh cả nước đang đẩy mạnh thực hiện Chương trình Chuyển đổi số quốc gia, tỉnh Thái Nguyên là một trong những địa phương tiên phong trong việc ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý, điều hành và phục vụ Nhân dân. Một trong những điểm nhấn quan trọng là việc xây dựng và đưa vào vận hành ứng dụng công dân thông minh C-ThaiNguyen (Citizen Thái Nguyên) từ tháng 6/2021. Đây là nền tảng số do tỉnh triển khai với mục tiêu lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ, góp phần hiện thực hóa mục tiêu xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số và hình thành công dân số.

I. Mục tiêu

Ứng dụng C-ThaiNguyen được phát triển với định hướng trở thành “trợ lý số” đồng hành cùng người dân trong đời sống hằng ngày. Ứng dụng không chỉ giúp chính quyền nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành mà còn tạo điều kiện để Nhân dân tham gia giám sát, phản hồi và đồng hành cùng chính quyền.

C-ThaiNguyen ra đời nhằm:

- Cung cấp các dịch vụ tiện ích từ chuyển đổi số của tỉnh đến người dân và doanh nghiệp.
- Tạo kênh thông tin chính thống để cập nhật nhanh chóng, chính xác các chỉ đạo, thông báo, cảnh báo từ chính quyền.
- Kết nối trực tiếp giữa người dân, doanh nghiệp và chính quyền, giúp các ý kiến, phản ánh được tiếp nhận, xử lý kịp thời, minh bạch.
- Hỗ trợ triển khai các chương trình, chính sách của tỉnh tới người dân một cách nhanh chóng, hiệu quả.

II. Các tính năng nổi bật

Điểm mạnh của C-ThaiNguyen nằm ở việc tích hợp nhiều dịch vụ, tiện ích thông minh, gần gũi với nhu cầu thực tế của người dân và doanh nghiệp, cụ thể:

1. Hệ thống phản ánh hiện trường: Người dân có thể gửi phản ánh trực tiếp tới cơ quan chức năng về các vấn đề liên quan đến hạ tầng, môi trường, an ninh trật tự, giao thông... Mọi phản ánh đều được tiếp nhận, xử lý, công khai kết quả trên hệ thống, đảm bảo minh bạch và trách nhiệm giải trình.

2. Camera trực tuyến: Cho phép theo dõi trực tiếp hình ảnh từ một số điểm quan trọng, hỗ trợ giám sát tình hình giao thông, an ninh trật tự, góp phần xây dựng môi trường sống an toàn, văn minh.

3. Thông tin cảnh báo: Ứng dụng cập nhật kịp thời các cảnh báo liên quan đến môi trường, dịch bệnh, an ninh xã hội, thiên tai. Đây là kênh thông tin nhanh chóng, chính thống, giúp người dân chủ động phòng tránh rủi ro.

4. Tính năng ứng cứu khẩn cấp: Khi gặp tình huống nguy hiểm, người dân có thể sử dụng ngay tính năng này để kết nối với lực lượng chức năng, từ đó được hỗ trợ kịp thời.

5. Thông tin tích hợp:

- Hệ thống khám chữa bệnh từ xa của Bộ Y tế: Giúp người dân tiếp cận dịch vụ y tế hiện đại, thuận tiện, giảm áp lực cho các cơ sở y tế tuyến cơ sở.

- Cổng thông tin điện tử ngành Giáo dục và Đào tạo: Hỗ trợ phụ huynh và học sinh tra cứu thông tin học tập, điểm số, lịch thi, lịch học...

Nhờ những tính năng đa dạng và thiết thực này, C-ThaiNguyen đã nhanh chóng trở thành một trong những nền tảng số quan trọng của tỉnh.

III. Hiệu quả từ những con số biết nói

Đến ngày 17/3/2026, C-ThaiNguyen đạt được nhiều kết quả ấn tượng:

- Hơn 490.578 lượt tải, với trên 111.941 tài khoản đăng ký;

- Trên 190.000 lượt truy cập trong vòng 30 ngày gần nhất (*trung bình mỗi ngày trên 5.300 người truy cập vào hệ thống*), nổi bật là các tiện ích Camera trực tuyến, Phản ánh hiện trường, Cảnh báo;

- Tiếp nhận 5.479 phản ánh, trong đó hơn 4.890 phản ánh đã xử lý kịp thời;

- Trong tổng số các phản ánh được xử lý có 3.073 phản ánh được người dân đánh giá, có 1.871 phản ánh hài lòng đạt (60,89%), 474 phản ánh chấp nhận đạt (15,42%) và 728 phản ánh không hài lòng đạt (23,69%).

Những con số này không chỉ khẳng định sự tin tưởng, chủ động của người dân khi sử dụng ứng dụng mà còn cho thấy tinh thần cầu thị, trách nhiệm và minh bạch của chính quyền trong công tác quản lý, điều hành.

Có thể khẳng định, C-ThaiNguyen không chỉ đơn thuần là một ứng dụng phục vụ hành chính công mà còn là nền tảng kết nối thông minh, đóng vai trò quan trọng trong tiến trình chuyển đổi số toàn diện của tỉnh.

Thông qua ứng dụng, chính quyền có thể rút ngắn khoảng cách với người dân, tiếp nhận thông tin nhanh chóng, xử lý kịp thời, từ đó nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước. Người dân, ngược lại, cũng có thêm công cụ để giám sát, phản hồi, tham gia trực tiếp vào quá trình xây dựng chính quyền minh bạch, hiện đại.

Đối với doanh nghiệp, ứng dụng giúp tiếp cận thông tin chính thống, nhanh chóng hơn, đồng thời tạo điều kiện thuận lợi khi thực hiện các thủ tục hành chính, góp phần giảm chi phí thời gian và nguồn lực.

Với phương châm ***“Lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ”***, ứng dụng C-ThaiNguyen sẽ tiếp tục được tinh nâng cấp, hoàn thiện, tích hợp thêm nhiều dịch vụ số mới, mở rộng phạm vi ứng dụng vào các lĩnh vực đời sống, từ giao thông, môi trường, y tế, giáo dục đến an sinh xã hội. Trong tương lai, C-ThaiNguyen được kỳ vọng không chỉ là công cụ quản lý, điều hành mà còn trở thành nền tảng số toàn diện, gắn bó mật thiết với từng người dân, từng hộ gia đình và từng doanh nghiệp. Qua đó, góp phần đưa Thái Nguyên trở thành trung tâm vùng trong xây dựng chính quyền số - kinh tế số - xã hội số, tạo sức lan tỏa, kết nối và dẫn dắt tiến trình chuyển đổi số của khu vực trung du và miền núi phía Bắc, hướng tới phát triển bền vững và văn minh./.